

全国旅行支援 よくあるお問い合わせ

Q. glaminka は全国旅行支援の対象施設ですか？

A. はい、対象施設です。

Q. 全国旅行支援を利用するのに事前に必要な手続きはありますか？

A. お客さまにさせていただく手続きはありません。(ワクチン接種証明、身分証明書の提示は必要です。)

Q. 全国支援申請を希望しますが、身分証明書、ワクチン接種証明書などは当日提出ですか？ また、先に写真を送る必要がありますか？

A. glaminka KAMIKAWA

現在接客を行っておりませんので、事前にメールもしくはLINEにて写真の送付をお願いしています。

glaminka SAYO

通常通りチェックイン時に確認いたします。宿泊日に忘れずお持ちください。

Q. 全国旅行支援を受けるには予約を取り直す必要はありますか？

A. ご予約を取り直していただく必要はありません。

Q. 全国旅行支援を受ける時、全員が利用条件を満たしている必要がありますか？

A. 利用条件を満たしていない方のみ対象外となります。

Q. 割引額の返金はどのような対応になりますか？

A. 宿泊後にクレジットカード決済を行いません。その後、glaminka から割引額の返金をいたします。振り込み口座をお知らせください。

Q. 国の予算が上限に達し、全国旅行支援を受けられなくなった場合のキャンセルにキャンセル料は発生しますか？

A. 発生します。

2022年10月13日

glaminka