glaminka SAYO
FAQ

宿泊について

Q. チェックイン／チェックアウトは何時ですか？
A. チェックインは 16：00 以降となります。チェックアウトは翌日 10：30 です。
（※16：00 より前のチェックインはできません）

Q. 同行者が代理でチェックインすることは可能ですか？
A. 予約者様のお名前がわかれば可能です。

Q. アーリーチェックイン・レイトチェックアウトについて
A. glaminka SAYO 集落では、対応しておりません。ご了承ください。

Q.浴場にシャワーや、シャンプーなどのアメニティはありますか？
A. 浴槽とシャワーがございます。アメニティは、シャンプー、リンス、ボディーソープ、タオル、バスタオル、歯ブラシ、くし、ひげそり、ドライヤーをご用意しています。

Q.寝巻や浴衣はありますか？
A. ルームウェアのご提供は行っておりません。ご持参ください。

Q. 冷凍庫はありますか、また氷は作れますか？
A. はい。家庭用の冷蔵庫がキッチンにございます。氷をつくることは可能ですが、前日のお客様の使用状況により、製氷に時間がかかる場合があります。

Q. 駐車場はありますか？
A. 集落内入口付近にお客様専用がございます。
　1 棟のご予約につき 3 台まで駐車可能ですのでご利用ください。

Q. AV 機器の利用についてですが、iPhone などのスマートフォンをスピーカーにつなげることはできますか？
また、DVD を持って行けばプロジェクターで観ることができますか？
A. 各棟に anker の Bluetooth スピーカーがございますので、携帯と接続可能です。
DVD プレーヤーもございます。その他 HDMI 端子のある再生機器をプロジェクターで利用できます。
Amazon Prime Video の無料映画を視聴することが可能です。

Q.花火をすることはできますか？
A. 手持ち花火のみ可能です。宿泊棟にバケツもございますのでご利用ください。

Q. 集落内の川に入って遊ぶことはできますか？
A. 浅い川になりますので入って遊べますが、自然の川のため、必ずサンダルをご持参ください。

Q. 焚火はできますか？薪は持って行った方がいいですか？
A. 宿泊棟の庭スペースに焚火台があり、簡単に火がつけられるようにご準備しております。
追加の薪も販売しておりますが、ご持参いただいても構いません。

お食事について

Q.食事はどのようにいただけますか？
A.お部屋に囲炉裏付きのテーブルがございます。炭もお客様のタイミングでつけられるようご準備しており、お部屋の中で BBQ をお楽しみいただけます。
あらかじめ、冷蔵庫に夕食・朝食の食材を入れておりますので、お客様ご自身で調理していただく形となります。チャッカマン、予備の着火剤と炭も一定量ご用意しております。

Q. 食材・飲み物の持ち込みは可能ですか？
A. 食材・飲み物の持ち込みは無料です。また、施設内にて、アルコールとコーヒーの販売をしています。
非日常空間で、想いの詰まったドリンクをぜひお楽しみください。
それ以外の販売はございませんので、ご持参ください。

Q.食材の内容について教えてください。
A.以下の内容になります。野菜の種類については、仕入れ状況によって異なります。
　写真も併せてご確認ください。（４人前になります。）

夕食	朝食
お米	お米
国産黒毛和牛	お味噌汁
国産鶏もも肉	納豆
アマゴ	卵
季節のお野菜盛り合わせ	季節の焼き魚
厚揚げ	
マシュマロ	
リンゴ	

　お米の量は１人夕・朝食別で 0.7 合
　和牛は１人当たり 70ｇ　　鶏肉は１人当たり 100ｇでご用意しております。
　参考にしていただき、その他必要な食材がございましたらご持参ください。
　※お客様の希望による食材変更は、対応しておりません。ご了承ください。

Q. 子ども向けの食事メニューについて教えてください。
A. 小学生のお子様は大人と同じメニューです。
　　小学生未満のお子様分のご用意はございません。

Q. 調味料の用意はありますか？
A. 塩・胡椒、サラダ油、オリーブオイル、シナモン、BBQ ソース、醤油、ポン酢、スティックシュガー（お飲み物用）を用意しています。
その他必要なものがございましたら、ご持参ください。

Q. 連泊の場合、食材内容は変わりますか？
A. ２日とも食材を希望の場合は、内容は同じになります。多くのお客様が、どちらかの日を素泊まりプランに変更し、食材を持ち込んで自炊されています。

予約内容について

Q. 予約はいつから開始されますか？
A. 5 ヶ月後の予約までをお取りできます。開始のタイミングは毎月1日です。

Q. 電話での問い合わせは可能ですか？
A. トラブル防止のため、予約等に関しましては予約サイトでお願いしています。
問い合わせについては、WEB サイト下部にあるメールか、LINE よりご連絡ください。
mail :glaminka.inn@gmail.com
LINE :@glaminka https://line.me/R/ti/p/%40hcg1066f

Q.素泊まりの場合はどのプランを選択すればよいですか？また、返金はありますか？
A.食事つきのプランを選択し、ご要望欄に素泊まり希望の旨をご記入ください。
料金につきましては、大人のみ 1 名様につき￥2,200（税込み）返金致します。
（小学生のサービス料金は一律となります。）
※返金のタイミングは宿泊後になります。
※振込手数料はお客様負担となりますので、ご了承ください。

Q. 人数変更はいつまでに伝えればいいですか？
A. ネット上は宿泊日の 2 日前 0 時まで変更可能ですが、食材の準備やスタッフの配置の兼ね合いもありますので、 1 週間前までにお願いします。緊急時はできるだけ早くご連絡ください。

Q.人数変更によるキャンセル料は発生しますか？
A.ご宿泊の 2 日前（0 時 00 分）までででしたら、人数変更によるキャンセル料は発生しません。
予約サイトのシステム上キャンセル料が発生する場合もございますが、その場合は無効化処理を行います。
それ以降の人数変更につきましては、100%のキャンセル料が発生いたします。

Q 日程変更によるキャンセル料は発生しますか。
A.キャンセルポリシーに則ってキャンセル料が発生しますので、ご注意ください。

Q. キャンセル料について教えてください。
A. ご予約～11 日前：宿泊料金の 5%
10 日前～8 日前：宿泊料金の 50%
7 日前～3 日前：宿泊料金の 75%
2 日前～前日：宿泊料金の 100%
当日・無連絡キャンセル：宿泊料金の 100

アクセスについて

Q. 最寄り駅からの送迎はありますか？
A. 送迎はございませんので、公共交通機関とタクシーでお越しください。

最寄り駅：智頭急行 大原駅 glaminka まで車で 15 分
大原タクシー 0868-78-2315

Q. 冬に雪は積もりますか？
A. 年に数度、雪が積もります。冬の時期はスタッドレスタイヤを推奨しています。