

glaminka SAYO

FAQ

Q. チェックイン／チェックアウトは何時ですか？

A. チェックインは 16：00 以降となります。チェックアウトは翌日 10：30 です。
(※16：00 より前のチェックインはできません)

Q. アーリーチェックイン・レイトチェックアウトについて

A. glaminka SAYO 集落では、対応しておりません。ご了承ください。

Q.花火をすることはできますか？

A. 手持ち花火のみ可能です。宿泊棟にバケツもごございますのでご了承ください。

Q.食事はどのようにいただけますか？

A.お部屋に囲炉裏付きのテーブルがございます。炭もお客様のタイミングでつけれるよう、ご準備しておりますので、お部屋の中でBBQをお楽しみいただけます。

あらかじめ、冷蔵庫に夕食・朝食の食材を入れておりますので、お客様ご自身で調理していただく形となります。チャッカマン、予備の着火剤と炭も一定量ご用意しております。

Q.食材の内容について教えてください。

A.以下の内容になります。野菜の種類については、仕入れ状況によって異なります。

写真も併せてご確認ください。（4人前になります。）



夕食

お米

国産黒毛和牛

国産鶏もも肉

アマゴ

季節のお野菜盛り合わせ

厚揚げ

マッシュマロ

リンゴ

朝食

お米

お味噌汁

納豆

卵

季節の焼き魚

お米の量は1人夕・朝食別で0.7合

和牛は1人当たり70g 鶏肉は1人当たり100gでご用意しております。

参考にしていただき、その他必要な食材ございましたらご持参ください。

※お客様の希望による食材変更は、対応しておりません。ご了承ください。

Q.浴場にシャワーや、シャンプーなどのアメニティはありますか？

A. 浴槽とシャワーがございます。アメニティは、シャンプー、リンス、ボディーソープ、タオル、バスタオル、歯ブラシ、くし、ひげそりをご用意しています。

Q.寝巻や浴衣はありますか？

A. ルームウェアのご提供は行っておりません。ご持参ください。

Q. 冷凍庫はありますか、また氷は作れますか？

A. はい。家庭用の冷蔵庫がキッチンにございます。氷をつくることは可能ですが、前日のお客様の使用状況により、製氷に時間がかかる場合があります。

Q. 駐車場はありますか？

A. 集落内入口付近にお客様専用がございます。1棟のご予約につき3台まで駐車可能ですのでご利用ください。

Q. 人数変更はいつまでに伝えればいいですか？

A. ネット上は宿泊日の2日前0時まで変更可能ですが、食材の準備やスタッフの配置の兼ね合いもありますので、1週間前までをお願いします。緊急時はできるだけ早くご連絡ください。

Q. 電話での問い合わせは可能ですか？

A. トラブル防止のため、予約等に関しましては予約サイトをお願いしています。問い合わせについては、WEBサイト下部にあるメールか、LINE よりご連絡ください。

mail :glaminka.inn@gmail.com

LINE :@glaminka <https://line.me/R/ti/p/%40hcg1066f>

Q. AV 機器の利用についてですが、iPhone などのスマートフォンをスピーカーにつなげることはできますか？

また、DVD を持って行けばプロジェクターで観ることができますか？

A. 各棟に anker の Bluetooth スピーカーがございますので、携帯と接続可能です。

DVD プレーヤーもございます。その他 HDMI 端子のある再生機器をプロジェクターで利用できます。

Amazon Prime Video の無料映画を視聴することが可能です。

Q. 最寄り駅からの送迎はありますか？

A. 現在、新型コロナウイルス対策の影響で送迎はしておりません。公共交通機関とタクシーでお越しください。

最寄り駅：智頭急行 大原駅 glaminka まで車で 15 分

大原タクシー 0868-78-2315

Q. 食材・飲み物の持ち込みは可能ですか？

A. 食材・飲み物の持ち込みは無料です。また、施設内にて、アルコールとコーヒーの販売をしています。非日常空間で、想いの詰まったドリンクをぜひお楽しみください。また、それ以外の販売はございませんので、ご持参ください。

Q. 予約はいつから開始されますか？

A. 5 ヶ月後の予約までをお取りできます。開始のタイミングは毎月1日です。

Q. 子ども向けの食事メニューについて教えてください。

A. 大人と同じメニューです。

Q. 冬に雪は積もりますか？

A. 年に数度、雪が積もります。冬の時期はスタッドレスタイヤを推奨しています。

Q. 同行者が代理でチェックインすることは可能ですか？

A. 予約者様のお名前が分かれば可能です。

Q. 調味料の用意はありますか？

A. 塩・胡椒、サラダ油、オリーブオイル、シナモン、BBQソース、醤油、ポンを用意しています。その他必要なものございましたら、ご持参ください。

Q. 集落内の川は入って遊ぶことはできますか？

A. 浅い川になりますので入って遊べますが、自然の川そのままのため、サンダルをご持参ください。

Q. 焚火はできますか？薪は持って行った方がいいですか？

A. 宿泊棟の庭スペースに焚火台がございます。簡単に火がつけれるようにご準備しておりますので、焚火もお楽しみいただけます。追加の薪も販売しておりますが、ご持参いただいても構いません。

Q. 連泊の場合、食材内容は変わりますか？

A. 2日とも食材を希望の場合は、内容は同じになります。多くのお客様が、どちらかの日を素泊まりプラン

に変更し、食材を持ち込んで自炊されています。その際は大人のみ1名様につき¥2,200(税込み)返金致します。(小学生のサービス料金は一律となります。)

※返金のタイミングは宿泊後になります。

※振込手数料はお客様負担となりますので、ご了承ください。

素泊まりプランに変更を希望の場合は、返金用の振込口座情報についてもご連絡ください。

Q. キャンセル料について教えてください。

- A. ご予約～11日前：宿泊料金の5%
10日前～8日前：宿泊料金の50%
7日前～3日前：宿泊料金の75%
2日前～前日：宿泊料金の100%
当日・無連絡キャンセル：宿泊料金の100%