

glaminka KAMIKAWA

FAQ

宿泊について

Q. チェックイン／チェックアウトは何時ですか？

A. チェックインは 16：00 以降となります。チェックアウトは翌日 10：30 です。（※16：00 より前のチェックインはできません）

Q. アーリーチェックインについて教えてください。

A. アーリーチェックインをお申し込みいただくと、11：30 にチェックインしていただけます。施設使用料（通常¥29,800）が¥46,300 となります。（※11：30 より前のチェックインはできません）

Q. 花火をすることはできますか？

A. 手持ち花火のみ可能です。近隣にお住いの方々の迷惑にならないよう、19：30 をめどに室内にお戻りください。

Q. 浴場にシャワーや、シャンプーなどのアメニティはありますか？

A. 五右衛門風呂のほか、シャワーを備えています。アメニティは、シャンプー、リンス、ボディーソープ、タオル、バスタオル、歯ブラシ、くし、ひげそり、ドライヤーをご用意しています。

Q. 寝巻や浴衣はありますか？

A. ルームウェアのご提供は行っておりません。

Q. 冷凍庫はありますか、また氷は作れますか？

A. はい。氷をつくることは可能ですが、前日のお客様の使用状況により、製氷に時間がかかる場合があります。

Q. 駐車場はありますか？

A. 普通車 6 台まで駐車できます。

Q. AV 機器の利用についてですが、iPhone などのスマートフォンをスピーカーにつなげることはできますか？また、DVD を持って行けばプロジェクターで観ることができますか？

A. iPhone の無線接続、DVD プレーヤー、その他 HDMI 端子のある再生機器をプロジェクターで利用できます。Amazon Prime Video の無料映画を視聴することが可能です。ただし、ネット回線が高速ではないので、通信状況によっては十分な解像度で再生されないことがあります。

Q. 同行者が代理でチェックインすることは可能ですか？

A. キーボックスの暗証番号を把握していただいている場合は、可能です。（暗証番号は、代表者様に届くチェックインメールよりご確認くださいませ。）

Q. アーリーチェックインで BBQ 施設を使う予定です。炭や薪などを用意する必要がありますか？

A. 炭は BBQ1 回分にゆとりをもって用意しておりますが、昼も晩も BBQ をされる場合は、念のためご持参ください。薪は 2 束の販売がございます。

Q. 囲炉裏やアウトドアテラス、焚き火などの設備を使うことはできるのでしょうか？

A. 囲炉裏テーブル、アウトドアテラス、焚き火などの設備はすべて利用可能です。木炭なども一式すべてご用意しております。

お食事について

Q. 食事はどのようにいただけますか？

A. お部屋に囲炉裏付きのテーブルがございます。炭もお客様のタイミングでつけられるようご準備しており、お部屋の中で BBQ をお楽しみいただけます。

あらかじめ、冷蔵庫に夕食・朝食の食材を入れておりますので、お客様ご自身で調理していただく形となります。チャッカマン、予備の着火剤と炭も一定量ご用意しております。

Q. アルコールや食材の持ち込みは可能ですか？

A. 食材・飲み物の持ち込みは無料です。

また、施設内にてコーヒーの販売をしています。非日常空間で、想いの詰まったドリンクをぜひお楽しみください。

コーヒー以外の販売はございませんので、ご持参ください。

Q.食材の内容について教えてください。

A.以下の内容になります。野菜の種類については、仕入れ状況によって異なります。

写真も併せてご確認ください。（4人前になります。）



夕食

お米

国産黒毛和牛

国産鶏もも肉

アマゴ

季節のお野菜盛り合わせ

厚揚げ

マッシュマロ

リンゴ

お米の量は1人夕・朝食別で0.7合

和牛は1人当たり70g 鶏肉は1人当たり100gでご用意しております。

参考にしていただき、その他必要な食材ございましたらご持参ください。

※お客様の希望による食材変更は、対応しておりません。ご了承ください。

朝食

お米

お味噌汁

納豆

卵

季節の焼き魚

Q.子ども向けの食事メニューについて教えてください。

A.小学生のお子様は大人と同じメニューです。

小学生未満のお子様分のご用意はございません。

Q.調味料の用意はありますか？

A. 塩胡椒、サラダ油、オリーブオイル、シナモン、焼肉のたれ、醤油、ポン酢、スティックシュガー（お飲み物用）を用意しています。

Q. 連泊の場合、食材内容は変わりますか？

A. 2 日とも食材を希望の場合は、内容は同じになります。多くのお客様が、どちらかの日を素泊まりプランに変更し、食材を持ち込んで自炊されています。

予約内容について

Q. 予約はいつから開始されますか？

A. 5 ヶ月後の予約までをお取りできます。開始のタイミングは毎月1日です。

Q. 電話での問い合わせは可能ですか？

A. トラブル防止のため、予約等に関しましては予約サイトをお願いしています。

問い合わせについては、WEB サイト下部にあるメールか、LINE よりご連絡ください。

mail :glaminka.inn@gmail.com

LINE :@glaminka <https://line.me/R/ti/p/%40hcg1066f>

Q.素泊まりの場合はどのプランを選択すればよいですか？また、返金がありますか？

A.食事付きのプランを選択し、ご要望欄に素泊まり希望の旨をご記入ください。

料金につきましては、大人のみ 1 名様につき ¥2,200 (税込み) 返金致します。

(小学生のサービス料金は一律となります。)

※返金のタイミングは宿泊後になります。

※振込手数料はお客様負担となりますので、ご了承ください。

Q. 人数変更はいつまでに伝えればよいですか？

A. ネット上は宿泊日の 2 日前 0 時まで変更可能ですが、食材の準備やスタッフの配置の兼ね合いもありますので、1 週間前までにお願いします。緊急時はできるだけ早くご連絡ください。

Q.人数変更によるキャンセル料は発生しますか？

A.ご宿泊の 2 日前 (0 時 00 分) まででしたら、人数変更によるキャンセル料は発生しません。

予約サイトのシステム上キャンセル料が発生する場合もございますが、その場合は無効化処理を行います。

それ以降の人数変更につきましては、100%のキャンセル料が発生いたします。

Q 日程変更によるキャンセル料は発生しますか。

A. キャンセルポリシーに則ってキャンセル料が発生しますので、ご注意ください。

Q. キャンセル料について教えてください。

A. ご予約～11 日前：宿泊料金の 5%

10 日前～8 日前：宿泊料金の 50%

7 日前～3 日前：宿泊料金の 75%

2 日前～前日：宿泊料金の 100%

当日・無連絡キャンセル：宿泊料金の 100

アクセスについて

Q. 最寄り駅からの送迎はありますか？

A. 送迎はございませんので、公共交通機関かタクシーでお越しください。

最寄り駅：寺前駅

ウイング神姫タクシー 0790-32-0086

Q. 冬に雪は積もりますか？

A. 年に数度、雪が積もります。冬の時期はスタッドレスタイヤを推奨しています。