

glaminka KAMIKAWA

FAQ

宿泊について

Q. チェックイン／チェックアウトは何時ですか？

A. チェックインは16：00以降となります。チェックアウトは翌日10：30です。（※16：00より前のチェックインはできません）

Q. アーリーチェックインについて教えてください。

A. アーリーチェックインをお申し込みいただくと、11：30にチェックインしていただけます。施設使用料（通常¥23,000）が¥38,000となります。（※11：30より前のチェックインはできません）

Q.花火をすることはできますか？

A. 手持ち花火のみ可能です。近隣にお住いの方々の迷惑にならないよう、19：30をめどに室内にお戻りください。

Q.朝食はどのような内容ですか？

A. 人数分のお米、シャケ、卵、納豆、味噌汁用のお味噌をご準備しています。なお、お客様ご自身で調理していただきます。

Q. アルコールの持ち込み料は飲む人数分でよいですか？

A. 大人の人数分いただきます。妊娠中／授乳中の方はスタッフにお申し出ください。

Q.浴場にシャワーや、シャンプーなどのアメニティはありますか？

A. 五右衛門風呂のほか、シャワーを備えています。アメニティは、シャンプー、リンス、ボディーソープ、タオル、バスタオル、歯ブラシ、くし、ひげそりをご用意しています。

Q.寝巻や浴衣はありますか？

A. ルームウェアのご提供は行っておりません。

Q. 夕食のBBQ「神河のIRODORI」の内容を教えてください。

A. 国産黒毛和牛、国産鶏もも肉、ニジマス、季節のお野菜盛り合わせ、厚揚げ、焼きリンゴ、マシュマロのセットとなります。WEBサイトの「Facilities」に写真を掲載しております。

日帰り BBQ について

Q. 日帰り BBQ のプランですが、食材は含まれていますか？

A. 現在、新型コロナウイルス対策のため、日帰りプランの営業を休止させていただいております。

Q. 日帰り BBQ の場合も食事、アルコールの持ち込みはできますか

A. はい。日帰りの場合は持ち込み料を含む料金になっていますのでご自由にお持ち込みください。

Q. 時間を延長することはできますか

A. 宿泊のお客様のチェックイン準備がありますので時間の延長はできかねます。

共通事項について

Q. 冷凍庫はありますか、また氷は作れますか？

A. はい。氷をつくることは可能ですが、前日のお客様の使用状況により、製氷に時間がかかる場合があります

Q. 駐車場はありますか？

A. 普通車 6 台まで駐車できます。

Q. 人数変更はいつまでに伝えればいいですか？

A. 1 週間前までにお願いします。緊急時はできるだけ早くご連絡ください。

Q. 電話での問い合わせは可能ですか

A. トラブル防止のため、予約等に関しましては予約サイトをお願いしています。問い合わせについては、WEB サイト下部にあるメールか、LINE よりご連絡ください。

Q. AV 機器の利用についてですが、iPhone などのスマートフォンをスピーカーにつなげることはできますか？
また、DVD を持って行けばプロジェクターで観ることができますか？

A. iPhone の無線接続、DVD プレーヤー、その他 HDMI 端子のある再生機器をプロジェクターで利用できます。Amazon Prime Video の無料映画を視聴することが可能です。ただし、ネット回線が高速ではないので、通信状況によっては十分な解像度で再生されないことがあります。

Q. 寺前駅からの送迎はありますか？

A. 現在、新型コロナウイルス対策の影響で送迎はしておりません。

Q. BBQ の材料はすべて用意されていますか？ 食材の持ち込みは可能ですか？

A. BBQ の材料はすべてこちらで用意しています。食材の持ち込みは無料です。

Q. アルコールは持ち込みのみですか？

A. 現在、アルコールの販売はしておりません。持ち込みのみとなります。

Q. 予約はいつから開始されますか？

A. 状況によって違いがありますが、WEB サイトからは5ヶ月前、それ以外の予約サイトからは3ヶ月前です。

Q. 子ども向けの食事メニューについて教えてください。

A. 大人とほぼ同じメニューです。

Q. 冬に雪は積もりますか？

A. 年に数度、雪が積もります。冬の時期はスタッドレスタイヤを推奨しています。

Q. 同行者が代理でチェックインすることは可能ですか？

A. 予約者様のお名前が分かれば可能です。

Q. 調味料の用意はありますか？

A. 塩胡椒、サラダ油、オリーブオイル、焼肉のたれ、醤油、ポン酢、飲み物用砂糖を用意しています。

Q. 近くの川は子供が入って遊ぶことはできますか？

A. 岩がゴツゴツしており、遊ぶのはおすすめてできませんが、車で20~30分ほどの川の駅「越知」をご検討ください。

Q. アーリーチェックインでBBQ施設を使う予定です。炭や薪などを用意する必要がありますか？

A. 炭はBBQ1回分にゆとりをもって用意しておりますが、昼も晩もBBQをされる場合は、念のためご持参ください。量に限りはありますが、薪はご用意しています。

新型コロナウイルス対策によるプラン変更について

Q. 囲炉裏やアウトドアテラス、焚き火などの設備を使うことはできるのでしょうか？

A. 囲炉裏テーブル、アウトドアテラス、焚き火などの設備はすべて利用可能です。木炭なども一式すべてご用意しております。

Q. 2泊目のメニューを変更できますか？

A. メニューは「神河のIRODORI」のみとなります。2日目は自炊されるお客様が多く、その際はサービス料のうち、大人1人様につき¥2,000をご返金します。

Q. デイナー食材は通常時と異なりますか？

A. 黒毛和牛、鳥もも肉、ニジマス、厚揚げ、季節の野菜盛り合わせ、白米、リンゴ、マシュマロをご用意しています。通常メニューよりボリュームアップしております！

Q. 新プランのキャンセル料について教えてください。

A. キャンセルポリシーは WEB サイトの「キャンセル料」の項目に掲載されておりますが、新型コロナウイルス対策期間中は、キャンセル料発生日が 20 日前ではなく、10 日前としております。

Q. アルコールや食材の持ち込みは可能ですか？

A. 今プランでは持ち込み料は無料です。ご自由にお持ち込みください。