

新型コロナウイルスへの取り組みについて

お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルスによる感染症への取り組みとして、以下のような対策や対応を行っております。

対策

1. スタッフのマスク着用とアルコール消毒の徹底。
2. アルコール消毒の常設
3. お客様への検温の実施
4. 施設内のできる限りのアルコール消毒
5. クレジットカード決済のみの対応
6. 最小限のスタッフによる接客対応

ご宿泊の流れ

【チェックイン】

1. glaminka の大きなモニュメントのあるセンター棟にお越しください。
2. センター棟にて、チェックインを行います。(スタッフ対応)
3. 宿泊棟にご案内します。(スタッフ対応)

【夕食】

宿泊棟内にある囲炉裏テーブルにて、BBQ を楽しんで頂きます。あらかじめ食材をご用意いたします。キッチンにて食べやすい大きさにお切りください。
※食材イメージは、HP の 4 名様分のイメージ写真でご確認ください。

【朝食】

あらかじめ食材をご用意いたします。キッチンにて調理しお召し上がりください。
※新型コロナ対策中は、無料で食材を提供しております。

【チェックアウト】

1. チェックアウトは最終 10:30 となります。
2. 玄関の鍵をセンター棟に返却してください。(スタッフ対応)

その他

1. コロナ対策中は、キャンセル料金発生日を通常の 20 日前を 10 日前からに、変更致します。いかなる理由でも、返金対応は致しかねますのでご了承下さい。
2. コロナが落ち着いたと施設が判断した時点で、通常プランへの変更いたします。

お客様との接する時間を限定せざるを得ないのは大変心苦しい限りです。そのような中でも、ご家族やご友人との素敵な滞在になるよう、できる限りのことを努めてまいります。