

すでにご予約をされているお客様へ

### コロナウィルス対策による新プランのお知らせ

緊急事態宣言は解除されましたが、第2波、第3波に向け、今以上に対策が迫られる状況となっております。

glaminka では、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客さまに安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルスによる感染症の対策として、以下のような期間限定プランのみの営業を実施いたします。一棟貸切だからこそ安心で、且つお安くご宿泊いただけるプランをご用意しました。

1. このプランの期間中は全ての接客サービスを停止し、**お客様と従業員の接触をなくす**ことで、感染を予防します。
2. チェックイン・チェックアウトは電話にて対応いたします。
3. 夕食・朝食につきましては、**キッチンでの自炊となります。**(食材はグラミンカでの【神河の IRODORI】を提供します。朝食食材についても無料提供とします。) 食材写真は新プラン内の画像で確認できます。ホームページでも対応予定。
4. お支払い方法につきましては、感染予防の観点から事前決済のみとさせていただきます。予約後1週間以内のご入金をよろしく願います。

但陽信用金庫 寺前支店 口座番号 0011375 普通口座

口座名 株式会社 glaminka 代表取締役 大西猛

5. キャンセル料金発生日を通常の20日前を10日前からに変更致します。いかなる理由でも、返金対応は致しかねますのでご了承下さいませ。
6. 施設内はできる限りのアルコール消毒を行い、液体アルコールを常備しています。
7. コロナが落ち着いたと施設が判断した時点で、通常プランの変更提案をさせていただきます。

お客様に、直接お会いできないのは心苦しいですが、少しでも家族のリフレッシュにつながることを願っております。